

EU-Garantie-Label & Gewährleistungshinweis

Benutzerhandbuch

Ein Leitfaden für Shop-Administratoren — ohne technische Vorkenntnisse



Modul opal/opalgaranteelabel, Version 1.0.0

Plattform OXID eShop 7

Datum 3. Juli 2026

Rechtsgrundlage Richtlinie (EU) 2024/825 · Verordnung (EU) 2025/1960

Inhalt

1. Warum es dieses Modul gibt — die EU-Regeln in einfachen Worten	3
2. Was erscheint wo — Überblick	5
3. Moduleinstellungen — wo sollen Hinweis und GARAN-Label erscheinen?	6
3.1 Platzierungen des GARAN-Labels	7
4. Garantiedaten je Produkt pflegen	9
4.1 Wo Sie das Formular finden	9
4.2 Das Formular	9
4.3 Wann erscheint das GARAN-Label tatsächlich?	10
4.4 Produkte mit Varianten (Größen, Farben ...)	11
5. Was Ihre Kundinnen und Kunden sehen	14
5.1 Header und Kategorieseiten	14
5.2 Produktdetailseite	15
5.3 Warenkorb und Mini-Warenkorb	18
5.4 Checkout — Bestellübersicht	19
5.5 Bestellbestätigungs-E-Mail	20
6. Häufige Fragen	22

Dieses Handbuch erklärt, was das Modul tut, warum die EU es verlangt, welche Optionen Sie einstellen können und was Ihre Kundinnen und Kunden dadurch genau sehen. Technische Vorkenntnisse sind nicht nötig — alles wird mit wenigen Klicks im OXID-Adminbereich erledigt.

1. Warum es dieses Modul gibt — die EU-Regeln in einfachen Worten

Die Europäische Union möchte, dass Verbraucher **vor** dem Kauf zwei Dinge verstehen:

1. **Jedes Produkt hat bereits eine kostenlose gesetzliche Gewährleistung.** Nach der Richtlinie (EU) 2019/771 haften Verkäufer in der EU mindestens **2 Jahre** lang, wenn sich ein Produkt als mangelhaft erweist. Das kostet den Kunden nichts und kann nicht ausgeschlossen werden. Viele Verbraucher wissen das nicht — und zahlen mitunter für "Garantien", die ihnen nichts geben, was das Gesetz nicht ohnehin garantiert.
2. **Wenn ein Hersteller freiwillig mehr verspricht, soll der Kunde das sehen und vergleichen können.** Manche Hersteller versprechen, dass ein Produkt länger als 2 Jahre funktionsfähig bleibt (eine *gewerbliche Haltbarkeitsgarantie*). Die EU möchte, dass dieses Versprechen sichtbar und über Shops hinweg vergleichbar ist — und nur dann beworben wird, wenn es wirklich etwas hinzufügt: länger als die gesetzlichen 2 Jahre, kostenlos, für das gesamte Produkt und direkt vom Hersteller.

Mit der Richtlinie (EU) 2024/825 ("Stärkung der Verbraucher für den ökologischen Wandel") und der Durchführungsverordnung (EU) 2025/1960 schreibt die EU deshalb zwei standardisierte Elemente für Online-Shops vor, anzuwenden ab dem **27. September 2026**:

Element	Offizieller Name	Was es ist
Hinweis (Anhang I)	<i>Harmonisierter Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung</i>	Ein Standard-Informationsblatt, das an die kostenlose 2-jährige gesetzliche Gewährleistung erinnert. Muss gut sichtbar gezeigt werden — das Modul zeigt ihn im Header, auf Kategorienseiten, auf der Produktseite, im Checkout und in der Bestellbestätigungs-E-Mail.
Label (Anhang II)	<i>Harmonisiertes Label für gewerbliche Haltbarkeitsgarantien ("GARAN"-Label)</i>	Ein offizielles EU-Label mit Hersteller, Modell und garantierter Dauer in Jahren. Darf nur gezeigt werden, wenn alle EU-Bedingungen erfüllt sind.

Das Design beider Elemente ist von der EU festgelegt — Farben, Layout und Wortlaut dürfen nicht verändert werden. Dieses Modul liefert die **offiziellen Vorlagen der**

Europäischen Kommission mit (den Hinweis in allen 24 EU-Amtssprachen, das GARAN-Label als offizielle Vektorgrafik) und zeigt sie automatisch an den richtigen Stellen. Ihre einzigen Aufgaben als Shop-Administrator sind:

- zu entscheiden, **wo** der Hinweis erscheint (fünf Häkchen, Kapitel 3), und
- die **Garantiedaten je Produkt** zu pflegen (ein kleines Formular, Kapitel 4).

2. Was erscheint wo — Überblick

Stelle im Shop	Hinweis (gesetzl. Gewährleistung)	GARAN-Label (Haltbarkeitsgarantie)
Website-Header	Kompakter ⓘ-Button (jede Seite)	—
Kategorie-/Suchseiten	ⓘ-Button über dem Produktraster	Kleines GARAN-Badge an jeder berechtigten Produktkachel — ein Klick zeigt das vollständige Label
Produktdetailseite	ⓘ-Button, der den Hinweis öffnet	Klickbares GARAN-Banner, das das vollständige Label öffnet
Warenkorb / Mini-Warenkorb	—	Kleines GARAN-Badge an jeder berechtigten Position
Checkout (Bestellübersicht)	ⓘ-Button neben "Zahlungspflichtig bestellen"	Kleines GARAN-Badge an jeder berechtigten Position
Bestellbestätigungs-E-Mail	Hinweis-Grafik am Ende eingebettet	GARAN-Zeile je berechtigtem Artikel — mit dem offiziellen Label als Bild, wo der Server es unterstützt (siehe 5.5)

Die GARAN-Elemente erscheinen **nur** bei Produkten, deren Garantiedaten alle EU-Bedingungen erfüllen (siehe Kapitel 4.3). Der Hinweis ist produktunabhängig und erscheint überall dort, wo Sie ihn aktivieren.

3. Moduleinstellungen – wo sollen Hinweis und GARAN-Label erscheinen?

Öffnen Sie **Erweiterungen → Module → EU-Garantie-Label & Gewährleistungshinweis → Einstell.** und klappen Sie die Gruppe **Gewährleistungshinweis** auf:

▼ Gewährleistungshinweis

☒ Hinweis auf Produktdetailseite anzeigen

☒ Hinweis im Checkout anzeigen

☒ Hinweis in Bestellbestätigungs-E-Mail anzeigen

☒ Hinweis auf Kategorieseiten anzeigen

☒ Hinweis im Website-Header anzeigen

Speichern

Option	Wenn angehakt	Wenn Sie das Häkchen entfernen
Hinweis auf Produktdetailseite anzeigen	Jede Produktseite zeigt den blauen Button "ⓘ Gesetzliche Gewährleistung"	Der Button verschwindet von allen Produktseiten
Hinweis im Checkout anzeigen	Die Bestellübersicht zeigt den Button "ⓘ Gesetzliche Gewährleistung" neben dem Bestell-Button	Der Button verschwindet aus dem Checkout
Hinweis in Bestellbestätigungs-E-Mail anzeigen	Die offizielle Hinweis-Grafik wird am Ende jeder Bestellbestätigung eingebettet	Die Grafik wird nicht mehr eingebettet
Hinweis auf Kategorieseiten anzeigen	Kategorieseiten zeigen den Hinweis-Button über dem Produktraster	Der Button verschwindet von Kategorieseiten
Hinweis im Website-Header anzeigen	Jede Shopseite zeigt einen kompakten Hinweis-Button im Header	Der Header-Button verschwindet

Nach jeder Änderung **Speichern** klicken. Die Änderung wirkt sofort — kein Neustart nötig.

⚠ **Wichtig zu wissen:** Die EU-Regeln verlangen, dass der Hinweis gut sichtbar und auf einem dauerhaften Datenträger (der E-Mail) bereitgestellt wird; die EU-Leitlinien nennen zusätzlich Kategorieseiten und den Website-Header als Platzierungen. Alle fünf Optionen sind ab Werk aktiviert. Deaktivieren Sie eine Option nur, wenn Sie sicher sind, dass ein anderer Mechanismus in Ihrem Shop diese Pflicht erfüllt — im Zweifel alle anlassen.

3.1 Platzierungen des GARAN-Labels

Die zweite Einstellungsgruppe, **GARAN-Haltbarkeitsgarantie-Label**, steuert, wo das GARAN-Label bei Produkten erscheint, die alle EU-Bedingungen erfüllen (Kapitel 4.3):

› Gewährleistungshinweis

▼ **GARAN-Haltbarkeitsgarantie-Label**

☒ GARAN-Label auf Produktdetailseite anzeigen

☒ GARAN-Label in Produktlisten anzeigen (Kategorie, Suche)

☒ GARAN-Badge an Warenkorb-Positionen anzeigen

☒ GARAN-Badge im Mini-Warenkorb anzeigen

☒ GARAN-Badge an Bestellübersichts-Positionen anzeigen

☒ GARAN-Information in Bestellbestätigungs-E-Mail anzeigen

Option	Wenn angehakt
GARAN-Label auf Produktdetailseite anzeigen	Die Produktseite zeigt das klickbare GARAN-Banner
GARAN-Label in Produktlisten anzeigen	Jede berechnigte Produktkachel auf Kategorie-, Such-, Hersteller- und Markenseiten trägt ein kleines GARAN-Badge; ein Klick zeigt das vollständige Label
GARAN-Badge an Warenkorb-Positionen anzeigen	Jede berechnigte Position im Warenkorb zeigt das Badge
GARAN-Badge im Mini-Warenkorb anzeigen	Dasselbe Badge im kleinen Warenkorb-Flyout oben auf der Seite
GARAN-Badge an Bestellübersichts-Positionen anzeigen	Das Badge im letzten Bestellschritt
GARAN-Information in Bestellbestätigungs-E-Mail anzeigen	Die GARAN-Zeile (und, wo unterstützt, das offizielle Label-Bild) wird in die Bestellbestätigung aufgenommen

Alle sechs sind ab Werk aktiviert. Zwei Dinge sind wichtig:

- Diese Optionen steuern nur, **wo** das Label erscheint. Sie lassen das Label niemals bei einem Produkt erscheinen, das die EU-Bedingungen nicht erfüllt — das entscheidet sich je Produkt (Kapitel 4).
- ⚠ Das Deaktivieren der **E-Mail**-Option entfernt die GARAN-Information komplett aus der Bestellbestätigung. Die E-Mail ist der dauerhafte Datenträger Ihres Shops — deaktivieren Sie diese Option nur, wenn ein anderer Mechanismus diese Pflicht sicher erfüllt.

Kann Ihr Server das offizielle Label-Bild nicht rendern, erscheint direkt an der E-Mail-Option eine Warnung (siehe 5.5 — bitten Sie Ihren Hoster, „librsvg / rsvg-convert“ zu installieren):

► **GARAN-Haltbarkeitsgarantie-Label**

Achtung: Dieser Server kann das offizielle GARAN-Label nicht als Bild rendern (kein funktionierender SVG-Rasterizer gefunden — bitten Sie Ihren Hoster, librsvg / rsvg-convert zu installieren). Bestellbestätigungs-E-Mails enthalten dann nur die GARAN-Textzeile ohne das offizielle Label-Bild.

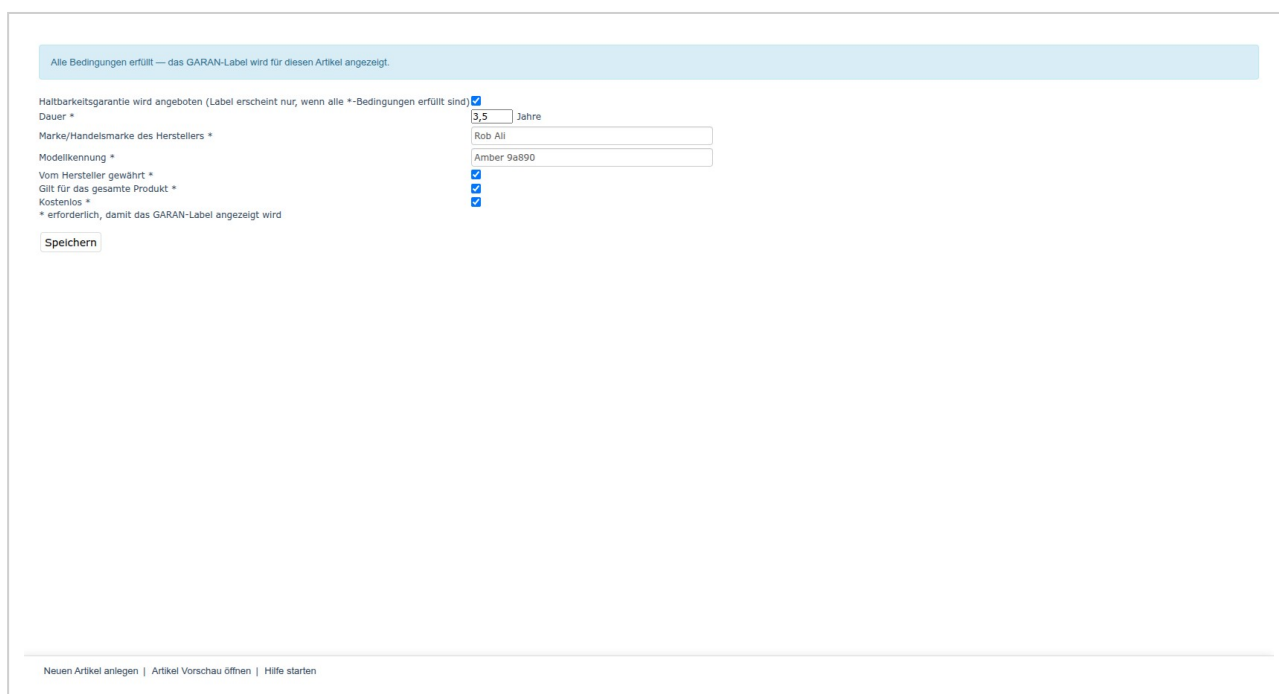
4. Garantiedaten je Produkt pflegen

4.1 Wo Sie das Formular finden

1. Öffnen Sie **Artikel verwalten → Artikel**.
2. Suchen Sie Ihr Produkt (über Titel oder Artikelnummer) und klicken Sie es an.
3. Klicken Sie auf den Tab **Garantielabel** am rechten Ende der Tab-Leiste:



4.2 Das Formular



Das Formular markiert jede für das Label erforderliche Bedingung mit *****, und oberhalb zeigt der Tab eine **Status-Box**: eine Warnung, die exakt auflistet, welche Bedingungen derzeit nicht erfüllt sind („Das GARAN-Label wird derzeit NICHT angezeigt, weil: ...“), oder die Bestätigung, dass das Label angezeigt wird. Sie müssen nie raten, warum ein Label fehlt.

Feld	Bedeutung	Regeln
Haltbarkeitsgarantie wird angeboten	Hauptschalter — das Label erfordert zusätzlich alle * -Bedingungen darunter	Ohne Häkchen = kein Label, egal was in den anderen Feldern steht

Feld	Bedeutung	Regeln
Dauer	Die garantierte Dauer in Jahren , wie vom Hersteller versprochen	0 bis 99, halbe Jahre erlaubt (z. B. 3,5). Muss mehr als 2 sein, damit das Label erscheint (siehe unten)
Marke/Handelsmarke des Herstellers	Die Herstellermarke, wie sie auf dem Label stehen soll	Pflicht für das Label; max. 64 Zeichen (lange Namen erscheinen zweizeilig auf dem Label)
Modellkennung	Die Modellbezeichnung, wie sie auf dem Label stehen soll	Pflicht für das Label; max. 16 Zeichen — mehr fasst die Modell-Spalte des Labels nicht (die offizielle Vorlagen-Beschriftung „Model identifier“ hat selbst 16 Zeichen)
Vom Hersteller gewährt	EU-Bedingung: Die Garantie wird vom Hersteller selbst gewährt (nicht von Ihnen als Händler oder einer Versicherung)	Muss angehakt sein, damit das Label erscheint
Gilt für das gesamte Produkt	EU-Bedingung: Das Versprechen gilt für das ganze Produkt, nicht nur für ein Teil (z. B. nur den Akku)	Muss angehakt sein, damit das Label erscheint
Kostenlos	EU-Bedingung: Der Kunde zahlt für diese Garantie nichts extra	Muss angehakt sein, damit das Label erscheint

Zum Abschluss **Speichern** klicken.

4.3 Wann erscheint das GARAN-Label tatsächlich?

Das Label erscheint im Shop **nur, wenn alle folgenden Punkte zutreffen:**

- ✓ „Haltbarkeitsgarantie wird angeboten“ ist angehakt
- ✓ Die Dauer ist **größer als 2 Jahre** — das EU-Label ist Versprechen vorbehalten, die über die 2-jährige gesetzliche Gewährleistung hinausgehen. Eine Dauer von genau 2 (oder weniger) wird bewusst **nicht** angezeigt, auch wenn alles andere ausgefüllt ist. Das ist korrektes Verhalten, kein Fehler.
- ✓ Marke **und** Modellkennung sind ausgefüllt
- ✓ Alle drei EU-Bedingungs-Häkchen sind gesetzt

Ist eine einzige Bedingung nicht erfüllt, zeigt das Produkt schlicht kein GARAN-Label (der Gewährleistungshinweis ist davon unabhängig). Es gibt keine Fehlermeldung — ein unvollständiges Versprechen gilt als "keine bewerbbare Haltbarkeitsgarantie".

Tipp: Wenn Sie ein Label erwarten und es fehlt, gehen Sie die Checkliste oben durch — in der Praxis ist es fast immer eine Dauer von 2 oder ein fehlendes EU-Bedingungs-Häkchen.

4.4 Produkte mit Varianten (Größen, Farben ...)

Situation	Verhalten
Die Variante hat einen eigenen Garantie-Eintrag	Es gelten die Daten der Variante
Die Variante hat keinen Eintrag, der Hauptartikel schon	Die Variante erbt die Daten des Hauptartikels
Weder Variante noch Hauptartikel haben einen Eintrag	Kein GARAN-Label

Sie pflegen das Formular also normalerweise einmal am Hauptartikel; einzelne Varianten brauchen nur dann einen eigenen Eintrag, wenn ihre Garantie wirklich abweicht.

Sehen, was eine Variante erbt: Hat eine Variante keinen eigenen Eintrag, zeigt ihr Garantielabel-Tab die **Werte des Elternartikels — ausgegraut und schreibgeschützt** — mit einem Hinweisbanner, dass die Daten geerbt sind. Sie sehen auf einen Blick, was für diese Variante gilt, ohne zum Elternartikel wechseln zu müssen:

Alle Bedingungen erfüllt — das GARAN-Label wird für diesen Artikel angezeigt.

Diese Variante hat keine eigenen Garantiedaten — die folgenden Werte werden vom Elternartikel geerbt und nur angezeigt. Über „Eigene Werte bearbeiten“ erhält die Variante eigene Garantiedaten.

Haltbarkeitsgarantie wird angeboten (Label erscheint nur, wenn alle *-Bedingungen erfüllt sind) ☒

Dauer * Jahre

Marke/Handelsmarke des Herstellers *

Modellkennung *

Vom Hersteller gewährt * ☒

Gilt für das gesamte Produkt * ☒

Kostenlos * ☒

* erforderlich, damit das GARAN-Label angezeigt wird

[Neuen Artikel anlegen](#) | [Artikel Vorschau öffnen](#) | [Hilfe starten](#)

Um der Variante eigene Garantiedaten zu geben, klicken Sie **„Eigene Werte für diese Variante bearbeiten“** — die Felder werden bearbeitbar, und Speichern legt dann den eigenen Eintrag der Variante an (die Vererbung endet, bis Sie zurücksetzen). Solange Sie die geerbten Werte nur *ansehen*, wird nichts gespeichert: Das Formular ist absichtlich gesperrt, damit eine Variante ihre Vererbung nie versehentlich verlieren kann.

Eigenen Varianten-Eintrag rückgängig machen: Hat eine Variante eigene Garantiedaten (auch inaktive oder unvollständige), zeigt ihr Tab neben „Speichern“ den Button **„Auf Elternartikel zurücksetzen“**. Ein Klick (mit Sicherheitsabfrage) löscht die eigenen Daten der Variante — danach werden wieder die Daten des Elternartikels vererbt. Eine Variante mit eigenem *inaktivem* Eintrag zeigt bewusst kein GARAN-Label; nutzen Sie den Reset-Button, wenn Sie die Vererbung zurückhaben möchten.

Das GARAN-Label wird für diesen Artikel derzeit NICHT angezeigt, weil:

- › die Dauer liegt nicht über 2 Jahren (das EU-Label erfordert mehr als 2)
- › „Kostenlos“ ist nicht bestätigt

Halbgarantiegarantie wird angeboten (Label erscheint nur, wenn alle *-Bedingungen erfüllt sind) ☒

Dauer * Jahre

Marke/Handelsmarke des Herstellers *

Hailys

Modellkennung *

HL-Shirt S

Vom Hersteller gewährt *

☒

Gilt für das gesamte Produkt *

☒

Kostenlos *

☐

* erforderlich, damit das GARAN-Label angezeigt wird

[Speichern](#)

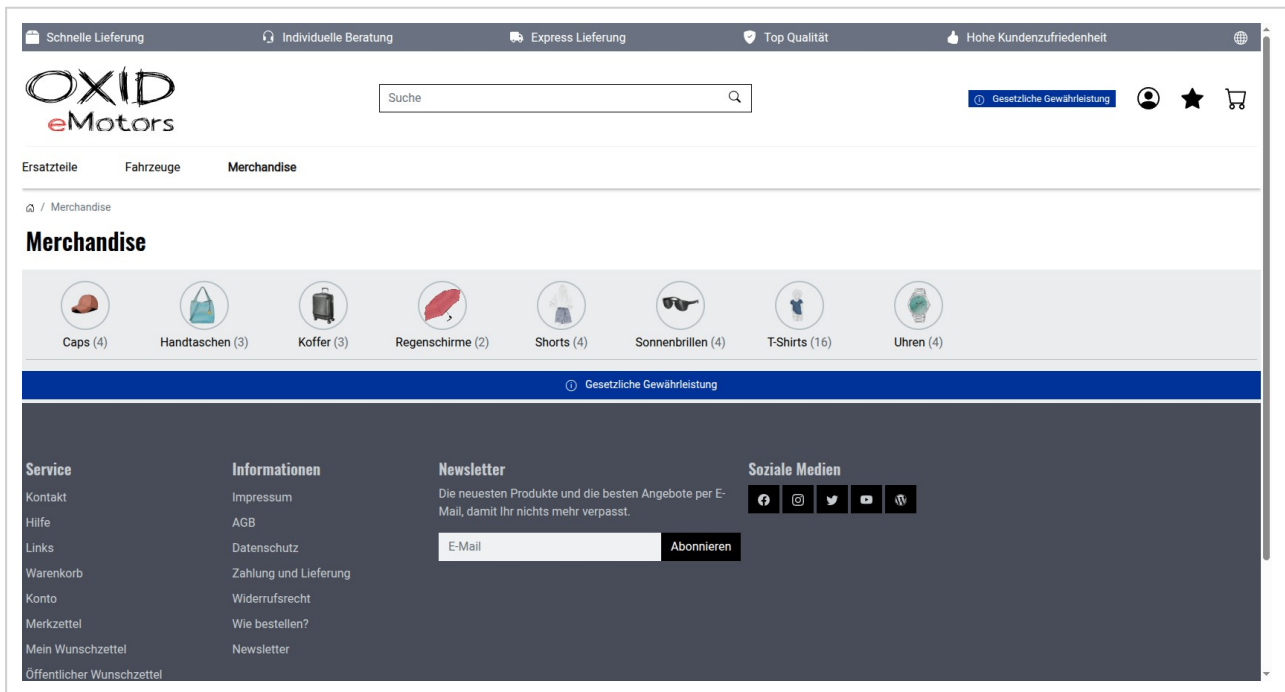
[Auf Elternartikel zurücksetzen](#)

[Neuen Artikel anlegen](#) | [Artikel Vorschau öffnen](#) | [Hilfe starten](#)

5. Was Ihre Kundinnen und Kunden sehen

5.1 Header und Kategorieseiten

Der kompakte Hinweis-Button im Website-Header ist auf jeder Seite verfügbar, und Kategorieseiten zeigen ihn über dem Produktraster — beides lässt sich in den Moduleinstellungen abschalten:



Produkte mit bewerbbarer Haltbarkeitsgarantie tragen zusätzlich ein kleines **GARAN-Badge auf ihrer Produktkachel** — auf Kategorieseiten, in Suchergebnissen und auf Herstellerseiten. Ein Klick auf das Badge öffnet das vollständige offizielle Label, ohne die Liste zu verlassen:



5.2 Produktdetailseite

Unterhalb des Warenkorb-Bereichs sieht der Kunde zwei neue Elemente — den blauen Hinweis-Button und das offizielle GARAN-Banner mit der garantierten Dauer:

Amber

★★★★★(1)

Damen Sonnenbrille im Eleganten Look

● Sofort lieferbar

79,00 €

inkl. MwSt., zzgl. Versandkosten

1

In den Warenkorb

Vergleichen

Auf den Merkzettel

Auf den Wunschzettel

ⓘ Gesetzliche Gewährleistung

3,5



GARAN ✓



Ein Klick auf ⓘ **Gesetzliche Gewährleistung** öffnet den offiziellen EU-Hinweis (automatisch in der Shopsprache — er liegt in allen 24 EU-Amtssprachen vor). QR-Code und Link führen zum EU-Verbraucherportal "Your Europe":



GESETZLICHE
GEWÄHRLEISTUNG

X

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ☛ nicht der Beschreibung entsprechen,
- ☛ nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ☛ **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung**,
- ☛ in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- 1** Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- 2** Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen

Ein Klick auf das **GARAN-Banner** öffnet das vollständige offizielle Label mit den Daten Ihres Produkts — Herstellermarke, Modellkennung und Dauer — sowie QR-Code und "Your Europe"-Link:

GARAN




Rob Ali

Amber 9a890

3,5


365



BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobce v letech |
 DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren |
 EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía
 del productor en años | ET Tootja garantii aastates | FI Tuottajan takuu vuosina
 | FR Garantie du producteur en années | GA Ráthaíocht an táirgeora de réir
 blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás években |
 IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja
 garantija gados | MT Garanzija tal-produttur fi snin | NL Producentengarantie in
 jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos |
 RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija
 proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

Weitere Informationen im Portal „Your Europe“

Zahlenformat: Die Dauer nutzt immer das harmonisierte EU-Format des Labels: volle Jahre als ganze Zahl (4), halbe Jahre mit Komma (3,5) — in jeder Shopsprache und an jeder Stelle identisch.

5.3 Warenkorb und Mini-Warenkorb

Jede berechnete Artikelposition trägt ein kleines GARAN-Badge samt "Your Europe"-Link, so bleibt die Information während des gesamten Kaufs sichtbar:


Amber

3,5




Weitere Informationen im Portal „Your Europe“

Art. Nr. 9a890
 Einzelpreis: 79,00 € 19 % MwSt

- 1 +




79,00 €

5.4 Checkout — Bestellübersicht

Im letzten Bestellschritt erscheint das Badge erneut an der Artikelposition, und (falls in den Einstellungen aktiviert) sitzt der Hinweis-Button direkt neben "Zahlungspflichtig bestellen":

Warenkorb



**1 x Amber**

3,5  **GARAN** 

Weitere Informationen im Portal „Your Europe“

Art. Nr. 9a890

Einzelpreis: 79,00 € 19 % MwSt

Übersicht

Summe Artikel (netto)	66,39 €
zzgl. 19% MwSt., Betrag	12,61 €
Summe Artikel (brutto)	79,00 €
Versandkosten	0,00 €
Gesamtbetrag	79,00 €

AGB und Widerrufsrecht

Es gelten unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#). Hier finden Sie [Einzelheiten zum Widerrufsrecht](#).

① Gesetzliche Gewährleistung

Zahlungspflichtig bestellen

5.5 Bestellbestätigungs-E-Mail

Die Bestätigungs-E-Mail ist der von der EU geforderte „dauerhafte Datenträger“. Jeder berechnete Artikel erhält eine GARA-Textzeile (Hersteller, Modell, Dauer, „Your Europe“-Link) — und wo der Server des Shops SVG-Rasterung unterstützt (fragen Sie Ihren Hoster nach der „librsvg“-Toolchain), wird zusätzlich das offizielle GARA-Label selbst als Bild über dieser Zeile eingebunden. Die Textzeile bleibt immer erhalten, weil viele E-Mail-Programme Bilder blockieren. Kann das Bild auf Ihrem Server nicht gerendert werden, zeigt die Moduleinstellungs-Seite direkt an der E-Mail-Option eine Warnung (Kapitel 3.1). Falls aktiviert, wird außerdem die offizielle Hinweis-Grafik am Ende der E-Mail eingebettet:

Art. Nr.: 9a890				
Geschenckverpackung: Keine				

GARAN

Rob Ali
Amber 9a890

3,5

365

BG Гаранция от производителя в години | CS Záruka výrobce v letech
 DA Producentgarantiens varighed i år | DE Herstellergarantie in Jahren
 EL Εγγύηση παραγωγού σε έτη | EN Producer guarantee in years | ES Garantía del productor en años | ET Tootja garantii aastates | FI Tuottajan takuu vuosina
 FR Garantie du producteur en années | GA Ráthaíocht an táirgeora de réir blianta | HR Jamstvo proizvođača u godinama | HU Gyártói jótállás években
 IT Garanzia del produttore in anni | LT Gamintojo garantija metais | LV Ražotāja garantija gados | MT Garanzija tal-produttur fi snin | NL Producentgarantie in jaren | PL Gwarancja producenta w latach | PT Garantia do produtor em anos
 RO Garanția producătorului în ani | SK Záruka výrobcu v rokoch | SL Garancija proizvajalca v letih | SV Tillverkarens garanti i antal år

GARAN: Rob Ali Amber 9a890, 3,5 Jahre Garantie — Weitere Informationen im Portal „Your Europe“

Summe Artikel (netto)	66,39 €
zzgl. 19% MwSt., Betrag:	12,61 €

Die E-Mail wird in der Sprache erzeugt, in der bestellt wurde; die Dauer nutzt immer das EU-Label-Format (3 / 2,5). Der gesamte GARAN-Block der E-Mail lässt sich in den Moduleinstellungen abschalten (Kapitel 3.1) — beachten Sie dort den Hinweis zum dauerhaften Datenträger.

6. Häufige Fragen

Das GARAN-Label erscheint nicht, obwohl ich das Formular gespeichert habe.

Prüfen Sie Kapitel 4.3 — am häufigsten liegt es an einer Dauer, die nicht über 2 Jahren liegt, oder an einem fehlenden EU-Bedingungs-Häkchen. Auch Marke und Modellkennung müssen beide ausgefüllt sein.

Kann ich das Label für eine 2-Jahres-Garantie anzeigen? Nein. Das EU-Label ist für Haltbarkeitsgarantien definiert, die *über* die gesetzlichen 2 Jahre hinausgehen. Das Modul setzt das bewusst so um.

Kann ich das Aussehen des Labels ändern? Nein — Hinweis und Label sind offizielle EU-Vorlagen, deren Gestaltung durch die Verordnung (EU) 2025/1960 festgelegt ist. Das Modul fügt lediglich Ihre Produktdaten (Marke, Modell, Dauer) in die offiziellen Platzhalter ein.

Wie funktionieren halbe Jahre? Halbjahres-Schritte werden unterstützt (z. B. 2,5 Jahre; im Admin-Formular als 2.5 eingegeben). Der Shop zeigt sie immer im EU-Label-Format mit Komma (2,5) — in jeder Sprache; volle Jahre erscheinen ohne Nachkommastelle.

Hängt der Hinweis vom Produkt ab? Nein. Der Hinweis informiert über die gesetzliche Gewährleistung, die für jedes Produkt gilt. Er wird nur über die drei Einstellungen aus Kapitel 3 gesteuert.

Wir verkaufen in mehreren Sprachen — muss ich etwas tun? Nein. Der Hinweis liegt in allen 24 EU-Amtssprachen vor und wird automatisch gewählt. Die GARAN-Label-Grafik ist sprachunabhängig (ihre Fußleiste enthält alle EU-Sprachen); Ihre Angaben zu Marke/Modell/Dauer werden unverändert übernommen.